



REKLAMAČNÍ ŘÁD

EKOVIK MEDI, s.r.o.

se sídlem

Na Maninách 1590/29, Praha 7, 170 00

1. Všeobecná ustanovení

a) Tento reklamační řád byl zpracován v souladu s Občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a zákonem č. 634/1992 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele a vztahuje se na reklamaci zboží, zakoupeného u obchodní společnosti EKOVIK MEDI, s.r.o. (dále jen „Prodávající“). Kupující se rozlišuje na kupujícího, který kupuje zboží za účelem jeho profesionálního použití a který jej využívá pro svoji podnikatelskou nikoliv privátní činnost a dále na kupujícího, který je spotřebitelem, kterým se rozumí fyzická osoba, která zakoupila zboží za neprofesionálními či nepodnikatelskými účely.

b) K prodávanému zboží je přikládán návod k obsluze, faktura, dodací a záruční list. Souhlas se záručními podmínkami je dán převzetím zboží kupujícím. Dodáním zboží, pokud si ho neodebírá kupující osobně, se rozumí dodání zboží prvním dopravcem.

c) Zboží je dodáváno se zárukou 24 měsíců. Pro některé druhy zboží, případně jeho příslušenství, je záruční doba 6 měsíců. Konkrétní délka záruční doby je uvedena v záručním listě daného zboží, je-li se zbožím dodáván. V případě nedodání záručního listu sdělí prodávající délku záruční doby kupujícímu jiným prokazatelným způsobem nejpozději při prodeji zboží. Pro kupujícího, který je spotřebitelem je záruka veškerého zboží i jeho příslušenství 24 měsíců. Poskytovanou záruku však v žádném případě nelze zaměňovat se životností některého druhu zboží. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání zboží. Záruční doba neběží po dobu od uplatnění oprávněné reklamace zakoupeného zboží do doby, kdy byla reklamační vyřízena.

d) Zajišťování prokazatelného servisu zdravotnických prostředků dle § 28 zákona č.123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích, ve znění pozdějších předpisů je povinností poskytovatele. Doporučený termín kontrol přístrojů u organizací poskytujících zdravotnické služby je jeden rok. Nedodržení termínů servisních kontrol může vést k neuznání záruční odpovědnosti prodávajícího.

e) Záruka se nevztahuje na vady zboží způsobené:

- poškozením zboží při přepravě (řeší se s dopravcem při převzetí)
- porušením ochranných pečetí, nálepek a štítků a následným neodborným zásahem do zakoupeného zboží.
- neodbornou instalací, zacházením či obsluhou, případně použitím, které je v rozporu s návodem k obsluze
- používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci
- poškozením zboží živly

Společnost zapsaná v OR vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 176449, IČ 28609638, DIČ CZ2860963, TEL.:+420220303000, Fax:+420220303008, email: www.eko-vuk.cz/www.pneuvén.cz

- poškozením zboží nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v návodu
- poškozením zboží zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN
- zřetelnou manipulací s doklady, vztahujícími se ke zboží
- zanedbanou údržbou nebo servisem a na hygienicky závadné zboží
- neoborným zásahem neautorizovaného servisu.

2. Způsob podání reklamace

a) Reklamaci je nutné uplatnit u prodávajícího, u kterého bylo zboží zakoupeno. Kupující je povinen současně s reklamovaným zbožím předložit řádně vyplněný Záruční list a doklad o nabytí zboží, popř. jeho koupi dokázat jiným věrohodným způsobem. Dále je kupující povinen při uplatnění reklamace předložit, případně na místě vyplnit Reklamační list, ve kterém je uvedeno o jakou závadu se jedná, popřípadě jak se závada projevuje a taky uvést jakým způsobem požaduje reklamaci vyřídit.

b) Reklamované zboží je nutné doručit na adresu prodávajícího. Dopravu na místo uplatnění reklamace hradí kupující.

c) Reklamované zboží musí být ve vhodném obalu, aby nemohlo dojít k jeho poškození při přepravě a manipulaci.

d) Reklamace se považuje za řádně uplatněnou, jestliže je reklamované zboží kompletní a reklamaci nebrání obecné zásady hygieny. Kupující je povinen předložit reklamované zboží vyčištěné, zbavené všech nečistot a hygienicky nezávadné. Prodávající je oprávněn odmítnout převzít k reklamačnímu řízení zboží, které nebude splňovat výše uvedené zásady obecné hygieny (Vyhláška č. 91/1984 Sb. o opatřeních proti přenosným nemocím).

e) Při neoprávněné reklamaci je prodejce oprávněn účtovat servisní poplatek.

3. Reklamační řízení

a) Povinnosti prodávajícího v případě výskytu vady se řídí § 1914 až §1925, §2099 až §2125 a §2158 až §2174 Občanského zákoníku v případě kupujícího, který je spotřebitelem. Pokud je kupujícím podnikatelský subjekt, který kupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, řídí se povinnosti prodávajícího z vadného plnění ustanoveními §2099 až §2125 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník.

b) Reklamační řízení bude zahájeno po obdržení reklamovaného zboží a všech podkladů uvedených v bodě 2a Reklamačního řádu. Lhůta pro vyřízení reklamace je 30 dnů od zahájení reklamačního řízení.

c) Prodejce vyrozumí reklamujícího o výsledku reklamace písemnou formou, pokud se strany nedohodnou jinak.

5. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád nabývá účinnosti dne 1.1.2014. Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.